

# Unsere Erfahrung – Ihr Schlüssel zum Erfolg

## Die Service-Vereinbarung mit INSIGMA

Mit der fachgerechten Betreuung Ihrer Unternehmens-IT im Rahmen einer Service-Vereinbarung beugen Sie ungeplanten Störungen Ihres Geschäftsbetriebs vor.

### Sie benötigen:

- Eine zuverlässige IT für einen reibungslosen Geschäftsablauf?
- Sicherheit vor Viren und anderen Bedrohungen aus dem Internet?
- Regelmäßige Überprüfungen Ihrer Systeme zur Vermeidung von Ausfällen?
- Schnellen und flexiblen Zugriff auf kompetente Hilfe bei IT-Problemen?
- Zuverlässige Techniker für die Betreuung Ihrer IT?

**Dann profitieren Sie von einer Service-Vereinbarung mit INSIGMA!**

### Ist das maßgeschneidert und zuverlässig?

Mit der Service-Vereinbarung erhalten Sie die beste Betreuung Ihrer Unternehmens-IT durch unsere speziell ausgebildeten Mitarbeiter und zertifizierten Techniker.

Maßgeschneidert statt Standard: Die individuell an Ihre Bedürfnisse angepasste Vereinbarung erfüllt höchste Ansprüche – und das alles mit kalkulierbarem Aufwand.

### Wie funktioniert das?

Sie wählen gemeinsam mit uns aus einem umfangreichen Pool an Service- und Supportleistungen die benötigten Bausteine aus. Ihre Service-Vereinbarung enthält die Summe Ihres Bedarfs und unserer Beratung.

### Mit kalkulierbarem Aufwand?

Erbrachte Dienstleistungen werden durch nachvollziehbare Belege dokumentiert und durch detaillierte Aufstellungen transparent. Die gewählten Service- und Supportleistungen sind in Ihrer monatlichen Gebühr enthalten.

Zusätzlich von Ihnen beauftragte Leistungen werden zu dem vereinbarten Stundensatz berechnet. Sie bestimmen, was Sie in Ihre IT investieren – das gilt für Hardware genauso wie für Ihre Service-Vereinbarung.

### Haben Sie noch Fragen?

**Wir stehen Ihnen gerne unter der Rufnummer  
0221 78887-200 zur Verfügung!**

